

Kata Pengantar

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME, yang telah memberikan rahmat dan anugerah-Nya, serta memberikan kemampuan dan kekuatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Hubungan Kualitas Pelayanan PDAM Tirta Benteng Tangerang Terhadap Kepuasan Konsumen”** sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi agar dapat menempuh kelulusan Program Pendidikan Sarjana (S-1) pada Jurusan Manajemen konsentrasi Pemasaran, Fakultas Ekonomi, Universitas Esa Unggul.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak DR. Ir. Arief Kusuma, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak DR. Mf. Arrozi. Msi. Ak, selaku Warek II Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dra. I'in E. Mardiani, M.E selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Hasyim Ahmad, SE, MM, M.ED selaku Dosen Pembimbing dan Kepala Penjaminan Mutu yang telah meluangkan waktu, dan memberikan petunjuk kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Dosen-dosen UEU yang Penulis hormati dan seluruh civitas Akademik Universitas Esa Unggul.
6. Kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan dukungan, doa, kasih sayang dan segala-galanya kalian orang tua terbaik bagiku.
7. Kepada teman-teman 2005 : Andy, Ababil, Rio, Lani, Kurnia, Gesa angkatan 2004 dan angkatan 2003 Cristian, dll
8. Kepada teman-teman Gereja : Mariana, Krisni, Yuli, Nani, David, dll
Thanks for supportand carry me.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangannya, segala kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan dan sempurnanya skripsi ini, akan penulis terima dengan senang hati dan berharap agar dapat berguna dan bermanfaat bagi yang membutuhkannya, khususnya rekan-rekan mahasiswa Universitas Esa Unggul

Jakarta, 08 Februari 2011

Abednego Kurniawan